



## LIETUVOS RESPUBLIKOS KULTŪROS MINISTERIJA

Biudžetinė įstaiga, J. Basanavičiaus g. 5, LT-01118 Vilnius, tel. (8 5) 219 3400, el. p. dmm@lrkm.lt.  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188683671

Lietuvos Respublikos Vyriausybei

2020-04- Nr.

### **DĖL BILJETŲ Į RENGINIUS, DRAUDŽIAMUS DĖL KARANTINO, GRAŽINIMO REGLAMENTAVIMO**

Lietuvos Respublikos kultūros ministerija, vykdydama Lietuvos Respublikos Vyriausybės COVID-19 sukeltos situacijos valdymo komiteto 2020 m. balandžio 6 d. protokolinį sprendimą (7 klausimo 3 punktas), parengė ir Vyriausybei 2020 m. balandžio 10 d. pateikė Vyriausybės nutarimo „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. birželio 25 d. nutarimo Nr. 623 „Dėl Sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas, taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo“ projektą.

Siekdama rasti tinkamiausią ir teisių bei pareigų aspektu subalansuotą problemos, kilusios dėl renginių organizatorių (paslaugų teikėjų) ir bilietus įsigijusių asmenų (vartotojų) patiriamų nuostolių dėl ekstremaliosios situacijos ir karantino metu apriboto ar draudžiamo kultūros įstaigų ar kitus renginius organizuojančių įstaigų lankymo, kultūros paslaugų teikimo ir (ar) kultūros ar kito pobūdžio renginių organizavimo, sprendimo būdą bei atsižvelgdama į 2020 m. balandžio 14 d. vykusio tarpinstitucinio pasitarimo ir neformalaus Kultūros ministerijos, Teisingumo ministerijos, Ekonomikos ir inovacijų ministerijos bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarijos Teisės grupės atstovų pasitarimo rezultatus, Kultūros ministerija teikia Vyriausybei du alternatyvius problemos sprendimo variantus (toliau – Alternatyva I ir Alternatyva II), kartu su jais teikdama ir preliminarious Vyriausybės nutarimų projektus:

1) Alternatyva I siūloma nustatyti pareigą renginių organizatoriams perkelti renginio datą ne vėliau kaip 12 mėnesių nuo karantino (ar kitų draudimų) pabaigos arba pasiūlyti kitas paslaugas, kurių vertė nėra mažesnė už pradinę paslaugą, o pinigai už įsigytus bilietus ar abonementus būtų gražinami ne vėliau kaip per 14 dienų nuo vėlesnės paslaugų teikimo datos, jeigu vartotojas nesutiktų su paslaugų teikėjo pasiūlymu.

Alternatyva I yra palankesnė siekiant apsaugoti renginių organizatorių interesus, kadangi ji suteikia protingą laiko tarpą, per kurį galima suorganizuoti analogišką ar alternatyvų renginį, ir tik po to, kai šis laikotarpis pasibaigtų, vartotojas atgautų bilieto kainą. Pažymėtina, kad pagal šiuo metu galiojančius teisės aktų reikalavimus, nesuteikus paslaugos vartotojas turi teisę iškart

reikalauti grąžinti jo sumokėtus pinigus. Tačiau pernelyg dideliame asmenų skaičiui vienu metu paprašius grąžinti lėšas už parduotus bilietus, ženkliai renginių organizatorių dalis gali tapti nemokiais arba itin pablogėtų jų finansinė būklė. Tokios pasekmės būtų žalingos ekonomikai ir vartotojams – renginių organizatoriai neturėtų galimybės sėkmingai vykdyti tolesnės veiklos, o vartotojai netektų galimybės gauti paslaugą – dalyvauti renginiuose, kuriuose ketino.

2) Alternatyva II siūloma nustatyti, kad renginių organizatorius turi teisę perkelti renginio datą, bet, vartotojo prašymu, privalo grąžinti pinigus per 14 d. po aplinkybių, neleidžiančių suorganizuoti renginį, pabaigos (aktuali atveju – po karantino atšaukimo).

Alternatyva II yra palankesnė vartotojams, kadangi vartotojai šiuo atveju neprivalėtų laukti perkeltos renginio datos, o galėtų susigrąžinti sumokėtus pinigus už bilietus nedelsiant po renginių organizavimo draudimo pabaigos. Tačiau šiuo atveju prognozuotina, kad gali kilti aukščiau esančiame punkte aptartos pasekmės.

Įvertinusi tai, kad sprendžiama problema yra susijusi ne tik su kultūros ministru, bet ir kitiems ministrams pavestomis valdymo sritimis (sporto ir pramogų renginiais), Kultūros ministerija prašo įtraukti šį klausimą į artimiausią Lietuvos Respublikos Vyriausybės pasitarimą. Teisės aktų projektai bus pateikti Vyriausybės darbo reglamento nustatyta tvarka po atitinkamo sprendimo priėmimo.

**PRIDEDAMA:**

1. Nutarimo projektas (Alternatyva I), 1 lapas.
2. Nutarimo projektas (Alternatyva II), 1 lapas.

Kultūros ministras

Mindaugas Kvietkauskas